

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

**Encore Gestão de Recursos Ltda.**

Jul/2022 – Versão 1.0

## **Política de Privacidade e Segurança**

Conforme as normas previstas na Lei 13.709/18, que versa sobre a proteção de dados e as demais legislações pertinentes, apresentamos a Política de Privacidade e Segurança da Encore Gestão de Recursos Ltda. (“Gestora”).

Este documento é vinculado e integra as Condições e Termos de Uso deste site, sendo passível de alteração a qualquer momento para adequação em regras estabelecidas pelas legislações que estabelecem o modo de tratamento dos dados.

O acesso, visita e permanência neste site é de livre escolha e acontece conforme a vontade/desejo do usuário, sendo sua visita e prosseguimento no site, escolha deste usuário.

Ficando ciente por meio deste documento que a partir do momento em que mantém o acesso e a permanência em qualquer uma das nossas páginas está automaticamente demonstrando estar de acordo, de forma explícita com todas as regras e termos trazidos na Política de Privacidade e Segurança descrita abaixo.

Sendo seu direito a qualquer momento entrar em contato conosco para maiores informações do que aqui foi descrito, bem como esclarecimento de dúvidas que possam vir a existir.

O site ([www.encore.am](http://www.encore.am)) é de inteira propriedade da Gestora.

### **Informações Gerais:**

Nosso site se compromete a cumprir e respeitar os princípios previstos no art. 6º da Lei Geral de Proteção de dados, estando eles abaixo elencados e esclarecidos conforme ao tratamento de dados realizado por este site:

**I – Princípio da Finalidade:** Este site respeita o que prevê o princípio da finalidade trazido na legislação supracitada, realizando o tratamento com finalidade legítima e específica, informando por meio desta Política de Privacidade e Segurança de forma explícita, aos titulares dos dados que serão tratados o motivo do tratamento. Nenhum tratamento será realizado de forma incompatível com as finalidades que serão informadas neste documento.

**II – Princípio da Necessidade:** Coletamos e tratamos apenas os dados necessários para a realização das finalidades explícitas do nosso site, com o compromisso de coletar e tratar o mínimo de informações do usuário. Utilizamos apenas as informações/dados pertinentes, proporcionais com a atividade desempenhada por nós, sem exceder nenhum limite na relação existente entre o usuário e o nosso site, sendo todo e qualquer dado coletado e tratado conforme as finalidades estabelecidas em nossas páginas.

**III – Princípio da Adequação:** Todo tratamento realizado em nossas páginas é compatível com as finalidades informadas para o usuário/cliente, respectivo titular dos dados, não sendo realizado nenhum tipo de ação ou mecanismo que seja não condizente e desrespeite o contexto de tratamento necessário.

**IV – Não discriminação:** Os dados que coletamos, armazenamos e que realizamos qualquer tipo de tratamento não são utilizados para nenhum fim discriminatório, vexatório, ilícito ou abusivo.

**V – Princípio da Qualidade dos dados:** Garantimos aos titulares dos dados clareza e relevância no momento da coleta e do tratamento dos dados, além da possibilidade de atualização, conforme se fizer necessário para que seja cumprida a finalidade do tratamento, conforme a atividade que for realizada pelo usuário/cliente em nosso site.

**VI – Princípio do Livre Acesso:** Esclarecemos por meio desta Política de Privacidade e Segurança que garantimos a todos os titulares de dados que realizamos o tratamento, a consulta de maneira fácil, a qualquer momento em que desejarem, por meio de um canal específico, sobre o tratamento realizado com os seus dados, assim como qualquer informação referente aos dados coletados.

**VII – Princípio da Prevenção:** Adotamos e zelamos pela prevenção de todo e qualquer ato que possa gerar dano aos dados coletados dos usuários/cliente, com medidas implantadas em busca de prevenir qualquer situação incomoda, ilegal, ou que gere qualquer espécie de prejuízo/dano aos dados pessoais que realizamos tratamos.

**VIII – Princípio da Transparência:** Trabalhamos com clareza, precisão, exatidão e veracidade em todas as informações trazidas sobre o tratamento de dados, sendo o seu acesso fácil e disponível ao usuário/cliente nesta Política de Privacidade.

**IX – Princípio da Segurança:** Informamos que utilizamos todas as medidas cabíveis e possíveis na seara técnica e administrativa, visando a maior proteção dos dados pessoais, desde o momento em que temos acesso a eles. As técnicas utilizadas buscam proteger os dados pessoais de todo e qualquer acesso não autorizado, bem como de situações que possam causar danos ao titular dos dados, ainda que acidentais ou ilícitas. As técnicas que utilizamos buscam trazer segurança e proteção ao titular dos dados que realizamos o tratamento, visto que são tomadas em busca de prevenir e proteger as informações coletadas de qualquer situação ilícita de perda, destruição, compartilhamento, comunicação ou difusão não autorizada.

**X – Princípio da responsabilização e prestação de contas:** O agente irá demonstrar e comprovar que cumpre e respeita todas as normas cabíveis a Proteção de Dados Pessoais, adotando medidas adequadas para isso de maneira eficaz. O nosso site realiza todas as etapas referentes ao tratamento de dados pessoais dos usuários/clientes que o acessam, sem desrespeitar qualquer norma ou princípio presente na Lei 13.709/2018, tendo de forma clara e objetiva o fundamento da finalidade para o tratamento de cada informação pessoal coletada.

### **Sobre o Nosso site**

Nosso site possui textos e imagens, bem como os demais conteúdos que você poderá visualizar ao acessar nossas abas, todos sem nenhum teor discriminatório, ilícito ou difamatório.

Assumimos o compromisso por meio deste documento de proporcionar o melhor resultado no momento da navegação do nosso usuário/cliente, nos comprometendo a agir e trabalhar com total segurança e respeitando a privacidade dos dados pessoais tratados.

A qualquer momento esta Política de Privacidade e Segurança poderá ser modificada, conforme atualizações normativas, razão pela qual convidamos ao usuário consultar este documento periodicamente para que tenham ciência imediata de qualquer alteração que venha a acontecer.

### **Sobre o tratamento de dados:**

Nosso site trabalha com determinadas operações e funcionalidades das quais se fazem necessárias o tratamento de dados pessoais, desde a etapa da sua coleta até a sua eliminação, ou armazenamento, como será discorrido abaixo:

### **Da coleta de dados:**

A utilização de determinadas funções do nosso site depende expressamente da coleta de dados dos usuários como: nome, telefone de contato, e-mail, bem como os demais dados cabíveis para a finalidade que se apresenta no site.

A Coleta de Dados pode acontecer através do formulário de contato preenchido na aba “Contato”.

Ao preencher o formulário de contato, assim como o ACEITE dos *COOKIES* que utilizamos, o usuário demonstra A CONCORDÂNCIA de forma objetiva, clara e expressa da coleta e tratamento de seus dados que será realizada pelo site respeitando todas as normas de proteção aos dados pessoais.

É indispensável ainda, informarmos que trabalhamos com ferramenta de análise de dados (analytics ou similar) para monitorar os resultados de acessos, comentários, entre outras informações sobre o desempenho do nosso site.

### **Outros dados**

Nosso site também realiza a coleta e o tratamento de dados referentes ao dispositivo e vinculados ao registro de acesso.

- **Dados do dispositivo:** Coletamos dados vinculados ao dispositivo que acessa ao nosso site, principalmente por motivo de segurança – dados como: modelo do hardware, sistema operacional, identificadores de dispositivo (localização e etc.).
- **Registros de Acesso:** Coletamos e tratamos ações vinculadas ao uso de dados, desde a sua inclusão, até a exclusão de dados, IP do usuário/cliente, data (dia/mês/ano), hora do acesso realizado.
- **Dados de navegação:** Realizamos a coleta e o tratamento de dados relativos à navegação, assim podemos desempenhar uma melhor experiência para o usuário/cliente – navegador onde o usuário realizou o acesso e páginas acessadas.

### **Forma de coleta de dados**

A coleta de dados dos usuários acontece respeitando todos os princípios e normas trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados, com a condição expressa de consentimento livre e espontâneo do usuário para isso.

Não utilizamos nenhum meio coercivo, autoritário, opressor, repressivo ou abusivo em busca de receber o consentimento do usuário para o tratamento de seus dados.

A tabela abaixo informa como acontece a coleta dos dados:

<b>Dado</b>	<b>Como acontece a coleta</b>
-------------	-------------------------------

Dados pessoais do usuário	Coletados por meio de formulários na aba Contato.
Dados do dispositivo	Coletados/Transmitidos/Transferidos pelo acesso ao serviço que acontece por meio da internet
Registro de acesso	Coletado/Transmitidos/Transferidos pelo acesso ao serviço que acontece por meio da internet
Dados de navegação	Coletados por meio de cookies durante a navegação no site.

A coleta de dados pessoais pode acontecer para o envio de materiais ou envio de informações.

O registro de acesso, os dados do dispositivo são coletados para a segurança do usuário bem como do proprietário do site por meio do acesso ao serviço que disponibilizamos, que acontece no momento do acesso a nossa página.

Dados de navegação são coletados pelos nossos *cookies* a partir do momento em que se inicia a navegação no nosso site.

### **Finalidade do tratamento dos dados pessoais**

Todos os dados que realizamos tratamentos são utilizados respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente o da finalidade, adequação e necessidade, sendo mantidos apenas em nosso sistema até o momento em que a sua finalidade continuar a existir.

Dado/Informações	Finalidade
Dados do usuário/cliente	Identificar o usuário para a finalidade de cadastro/envio de materiais/respostas de dúvidas/envio de novidades e etc.
Dados do dispositivo	Trazer um melhor acesso ao usuário, pois através dos dados coletados podemos adequar melhor o site ao dispositivo/navegador do usuário/cliente

Registro de Acesso	Por meio destes dados proporcionamos maior segurança aos proprietários do site e aos usuários, pois assim podemos identificar qualquer ato que aconteça dentro do nosso site
--------------------	--

Os dados dos usuários são coletados e tratados unicamente com a finalidade para qual eles são fornecidos, sendo explícito em cada parte do nosso site para o que servirá o dado fornecido seja por meio de cadastro, FAQ, envio de formulários, envios de novidades e etc.

Os dados do dispositivo são tratados para que possamos proporcionar a melhor experiência no seu acesso ao site, uma vez que é por meio dele que podemos adequar a visualização do site ao dispositivo/navegador utilizado.

Os registros de acesso são itens imprescindíveis no momento da realização de coleta e tratamento realizado pelo nosso site, pois é por meio dele que podemos proporcionar maior segurança para os usuários e para a nossa equipe, uma vez que por meio desses dados pode identificar informações como endereço de IP, data, hora, atividade realizada e etc., em qualquer área do nosso site, podendo objetivar qualquer ato ilícito que possa vir a acontecer.

### **Tratamento realizado nos dados**

O tratamento de dados realizados no nosso site respeita todas as normas previstas na legislação de proteção de dados, tendo base legal para ser realizado, acontecendo apenas com consentimento do usuário.

Todos os dados tratados são disponíveis para alteração e atualização a qualquer momento, inclusive durante todo o seu armazenamento.

Veja a descrição do modo de tratamento realizado na tabela abaixo:

Dado/Informação	Tratamento realizado
Dados Pessoais	Coleta e armazenamento
Dados do Dispositivo	Coleta, armazenamento, processamento, comunicação de informações de dispositivos que visitam nosso site no Google Analytics, gerando relatórios de acesso para a equipe interna, de modo a otimizar a experiência do usuário

Dados de Navegação	Coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento, comunicação de informações vinculadas as preferências e comportamento do usuário/visitante que acessa ao nosso site no Google Analytics, de modo a gerar relatórios de fluxo dos usuários no site.
--------------------	--

### **Dados não coletados**

Respeitando os princípios contidos no início desta Política de Privacidade e Segurança não realizamos a coleta de nenhum dado que não seja necessário para os serviços que prestamos, ou que tenha finalidade diversa das informadas.

Não coletamos dados sensíveis, exceto em casos onde houver determinação legal para isso, sendo informado o usuário de forma expressa da necessidade de tratamento caso venha a existir, bem como o tratamento que será realizado com ele.

### **Compartilhamento/divulgação/publicação dos dados coletados**

Respeitamos todos os limites previstos na Lei Geral de Proteção de dados referentes ao compartilhamento/divulgação ou publicação de dados coletados por nós, agindo de boa-fé e moralmente sem nenhuma intenção de causar dano ao nosso usuário/cliente.

Em casos previstos em leis, ou caso recebamos algum tipo de determinação de autoridade pública ou por meio de alguma determinação regulatória é realizado o compartilhamento de dados, a publicação ou divulgação.

O titular tem direito de permitir o compartilhamento e o acesso de seus dados a um terceiro, desde que informe de maneira expressa a permissão que deu ao titular.

Em situações nas quais somos informados que há investigação criminal ao ser requisitada cooperação do nosso site, deixamos cientes os nossos usuários que cooperamos do modo como nos for requisitado.

### **Sobre a nossa Equipe**

Nossa equipe tem ciência de todos os mecanismos técnicos e administrativos que devem ser utilizados no tratamento de dados, pois informamos em nossa Política Interna, conhecida por todos os nossos colaboradores o modo como deve acontecer todas as etapas do tratamento de dados, respeitando a privacidade e todas as normas trazidas na Lei 13.709/18.

OBS: Toda equipe que trabalha conosco tem conhecimento de todas as práticas e técnicas que devem ser utilizadas no tratamento dos dados que coletamos, pois todos tiveram e continuam a ter acesso a nossa Política Interna e Política de Governança, bem como possuem treinamentos específicos para isso, sendo que qualquer ato (realizado por alguém que participe da nossa equipe) considerado ilícito ou danoso ao titular de dados gera responsabilização direta e será motivo cabível para demissão com justa causa.

### **Segurança no Tratamento de Dados**

O nosso site tem o compromisso de realizar toda e qualquer medida técnica, administrativa e institucional referente a proteção de dados pessoais.

As técnicas de segurança utilizadas protegem os dados do usuário/cliente de acessos por terceiros não autorizados, bem como de qualquer ocasião que possa trazer algum tipo de modificação, destruição, difusão, compartilhamento, divulgação, comunicação dos dados sem autorização e desrespeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

Todas as medidas de proteção e segurança são tomadas especificadamente para o dado coletado, respeitando o contexto e a finalidade que essa informação possui.

O nosso site aplica criptografia e/ou firewall proporcionando assim a transmissão de maneira segura, privativa e confidencial.

As transmissões que acontecem entre o transmissor e o usuário acontecem de maneira totalmente cifrada, em busca de proteger os dados coletados.

Nos comprometemos a avisar ao titular dos dados de qualquer violação ou acesso suspeito que possa causar algum risco de dano aos direitos e liberdades pessoais do titular.

Disponibilizamos o canal de comunicação no final desta Política para que o nosso usuário/visitante possa informar qualquer situação que identifique falha, vulnerabilidade na segurança ou defeito na realização do tratamento dos dados coletados.

### **Cookies**

Os *cookies* são arquivos que possuem tamanhos pequenos e são enviados pelo nosso site ao seu computador, para que assim possamos armazenar informações de navegação e os dados do usuário/cliente necessários para o serviço que desempenhamos.

Os *cookies* são o meio pelo qual realizamos o registro de dados e preferenciais dos nossos usuários/visitantes de modo rápido para que possamos proporcionar uma experiência adequada ao ser realizado o acesso a nossa página, trazendo inclusive serviços relacionados as pesquisas que você faz em nosso site.

Informamos ainda, que nem todos os *cookies* trazidos neste site realiza a coleta e o armazenamento de dados pessoais, visto que alguns dos *cookies* trazidos são utilizados para o desempenho de algum dos serviços que prestamos.

Você não é obrigado a aceitar os “*cookies*”. É de sua livre escolha optar ou não pelo registro de “*cookies*”, caso não deseje que ele aconteça, utilize a opção em seu navegador/aparelho de desativação do registro de cookies.

Informamos que a desativação dos cookies pode lhe trazer uma experiência incompleta ou com falhas na sua visita ao nosso site, além de não trazer o desempenho correto das ferramentas e funções que disponibilizamos em nossas páginas.

### **Consentimento do usuário**

O usuário/cliente ao acessar o nosso site demonstra está de acordo com todas as informações contidas em nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, bem como concede de livre e espontânea vontade que seus dados sejam tratados pela nossa equipe respeitando os princípios da finalidade, necessidade e adequação.



É livre o consentimento do usuário/cliente, uma vez que não utilizamos de nenhum meio de coação, obrigatoriedade, indução, constrangimento, ameaça ou imposição para que o usuário/cliente conceda e permita que seja realizado o tratamento de seus dados.

### **Eliminação de dados**

Caso o usuário/cliente não permita o armazenamento de seus dados, pode entrar em contato conosco por meio dos canais de contato abaixo:

E-mail: [compliance@encore.am](mailto:compliance@encore.am)

Após o requerimento de eliminação de dados, temos o prazo de até 10 dias úteis para que os dados sejam eliminados ou anonimizados.

<b>CONTROLE DE VERSÕES</b>	<b>DATA</b>	<b>MODIFICADO POR</b>	<b>DESCRIÇÃO DA MUDANÇA</b>
1	Jul/2022	Davi Sapira	-